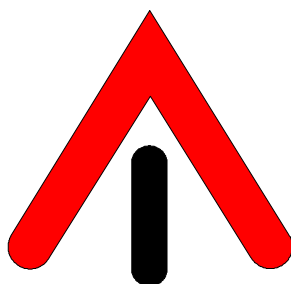




Gebruiksaanwijzing
CS alarmsysteem
Al-Beveiliging



AL-BEVEILIGING

Inhoudsopgave

	bladzijde
Inleiding	3
Info servicedienst	4
LCD bedienpaneel	5
1. In/uitschakelen woonhuis	6
2. In/uitschakelen mkb	7
3. In/uitschakelen split system	8
4. Uitschakelen na alarm	9
5. Zones overbruggen	10
6. Verstoorde zones bekijken	11
7. Gebruikerscode en naam wijzigen en wissen	12
8. Autorisatie van gebruikers wijzigen	13
9. Instellen van de systeemklok	14
10. Serviceboodschappen op display	15
11. Verklarende woordenlijst	16
12. Menustructuur	17
13. Lijst met instellingen	18
14. Groepenindeling	21
15. Gebruikte apparatuur en goedkeuring	22
16. Gebruikshandleiding meldkamer	23

Gebruiksaanwijzing versie 1.2 voor bediendeel na 5-2006



ISO 9001:2000



Inleiding

Voor u ligt de beschrijving van uw alarminstallatie uitgerust met een Centrale Controle en Stuur eenheid CS 275, 375 of 575 , kortweg "de centrale".

De CS is gebaseerd op een z.g. microcontroller, waardoor een flexibele en gebruiksvriendelijke werking ontstaat.

U kunt met de centrale communiceren door middel van een bediendeel, welke op één of meerdere plaatsen in uw pand zijn aangebracht.

In de hiernavolgende pagina's vindt u alle handelingen, welke u in het dagelijkse gebruik van uw alarmsysteem nodig zult hebben. Uiteraard worden soms technische termen gebruikt. De uitleg vindt u in de verklarende woordenlijst.

Ook vindt u in dit boekje de gebruikshandleiding van de meldkamer. De aansluiting op de meldkamer zal de betrouwbaarheid en werking van uw installatie vergroten.

Rijzen er toch vragen, bel ons dan gerust !

AI-Beveiliging Service B.V.

Uw klantnummer is :

Telefoon meldkamer : 0900-4040400

Telefoonnummer AI-Beveiliging : 073-6133405

24 uren service dienst AI-Beveiliging : 073-6146690 , zie info op de volgende bladzijde.

Info voor servicedienst AI-Beveiliging.

Voor cliënten met een service/inspectiecontract

Om onze storingsdienst optimaal en efficiënt te laten functioneren verzoeken wij u de volgende regels in acht te nemen.

- * Onze servicedienst is zeker buiten kantooruren geen helpdesk.
- * Voordat u contact opneemt met de storingsdienst :
 - Raadpleeg bij twijfel de gebruiksaanwijzing.
 - Zijn er merkbare veranderingen in de ruimte, bijv. na een alarm, zoals open ramen, iets omgevallen, bewegende borden of ongedierte.
 - Zijn er werkzaamheden in het pand verricht.
 - Zorg voor een goede omschrijving van uw probleem, bijv. bij storing welke groep en om het de eerste keer betrof?
 - Eventueel nuttige gegevens zoals klantnummer, welke meldkamer en welk type centrale bij de hand te hebben.
 - Als u contact heeft met onze service technicus dient u ter plaatse aanwezig zijn voor een eerste diagnose.

Voor cliënten zonder service/inspectiecontract gelden andere voorwaarden en tarieven.

U kunt tijdens kantooruren een extra gebruiksaanwijzing van uw systeem bestellen.

LCD Bediendeel



Voeding (groen): Als deze led brandt, is het systeem aangesloten op de netspanning.

Systeem gereed (groen): Als deze led brandt, is het systeem gereed om te worden ingeschakeld.

Brand (rood): Als deze led brandt is er een brandzone geactiveerd.

No: Navigatie en annuleertoets.

#: Een toets die de functie van de volgende toets waarop u drukt activeert.

LCD-display: Hierop verschijnen informatie over de status van het systeem, de menu-opties en andere informatie die wordt gegeven.

F1, F2, F3: Programmeerbare toetsen die door de installateur worden ingesteld.

↑↓ : Navigatie en bewerkingstoetsen.

OK/Menu: Navigatie en bewerkingstoets.

1. In- en uitschakelen voor woonhuis met gedeeltelijk en geheel in

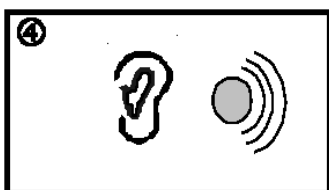
Inschakelen totaal, het verlaten van het pand, als u uw systeem niet kunt inschakelen, controleer dan of alle zones gesloten zijn



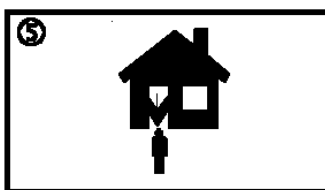
Voer u gebruikerscode in, toets 1 en daarna toets F2.

De bediendeelzoemer begint te piepen en de uitlooptijd wordt gestart.

Verlaat het pand.



De bediendeelzoemer piept sneller tijdens de laatste 10 seconden uitlooptijd.



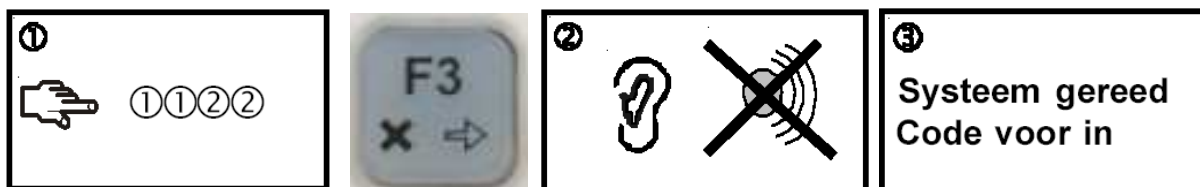
Wanneer de uitlooptijd is verstreken, is uw systeem ingeschakeld en geeft de bediendeelzoemer 2 x gedurende 1 seconden een langere piep.

Inschakelen gedeeltelijk, niet verlaten van het pand, als u uw systeem niet kunt inschakelen, controleer dan of alle zones gesloten zijn



Voer u gebruikerscode in, toets 1 en daarna toets F1.

Uitschakelen, wanneer u de deur naar het beveiligd gebied opent, wordt de inlooptijd gestart en geeft de inloopzoemer een ononderbroken toon.



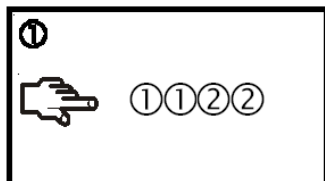
Voer u gebruikerscode in en toets F3.

De bediendeelzoemer stopt.

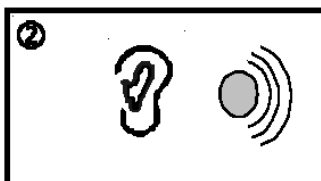
Het systeem is uitgeschakeld.

2. In- en uitschakelen voor MKB voor geheel in en uit

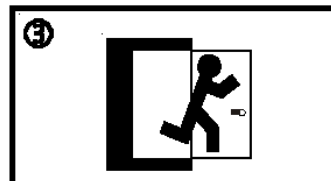
Inschakelen totaal, het verlaten van het pand, als u uw systeem niet kunt inschakelen, controleer dan of alle zones gesloten zijn



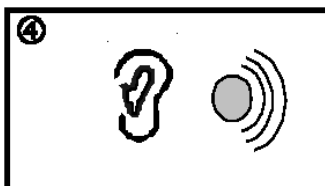
Voer u gebruikerscode in.



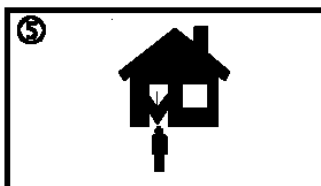
De bediendeelzoemer begint te piepen en de uitlooptijd wordt gestart.



Verlaat het pand.

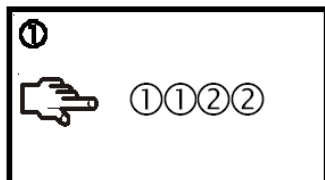


De bediendeelzoemer piept sneller tijdens de laatste 10 seconden uitlooptijd.

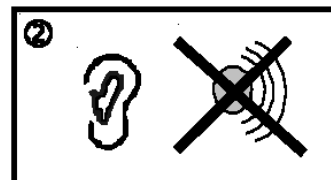


Wanneer de uitlooptijd is verstreken, is uw systeem ingeschakeld en geeft de bediendeelzoemer gedurende 2 seconden een onderbroken toon.

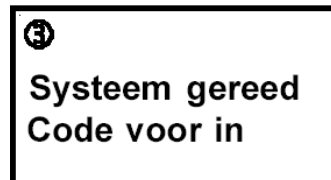
Uitschakelen, wanneer u de deur naar het beveiligd gebied opent, wordt de inlooptijd gestart en geeft de inloopzoemer een ononderbroken toon.



Voer u gebruikerscode in.



De bediendeelzoemer stopt.



Het systeem is uitgeschakeld.

3. In- en uitschakelen split system met 1 tot 4 blokken

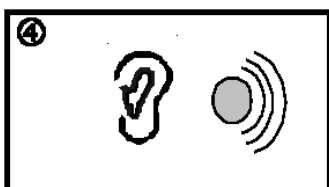
Inschakelen totaal, het verlaten van het pand, als u uw systeem niet kunt inschakelen, controleer dan of alle zones gesloten zijn



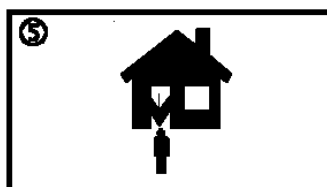
Voer u gebruikerscode in, kies blok 1 en/of 2,3,4 en daarna toets F2.

De bediendeelzoemer begint te piepen en de uitlooptijd wordt gestart.

Verlaat het pand.



De bediendeelzoemer piept sneller tijdens de laatste 10 seconden uitlooptijd.



Wanneer de uitlooptijd is verstreken, is uw systeem ingeschakeld en geeft de bediendeelzoemer 2 x gedurende 1 seconden een langere piep.

Inschakelen gedeeltelijk, niet verlaten van het pand, als u uw systeem niet kunt inschakelen, controleer dan of alle zones gesloten zijn



Voer u gebruikerscode in, kies blok 1 en/of 2,3,4 en daarna toets F1.

Uitschakelen, wanneer u de deur naar het beveiligd gebied opent, wordt de inlooptijd gestart en geeft de inloopzoemer een ononderbroken toon.



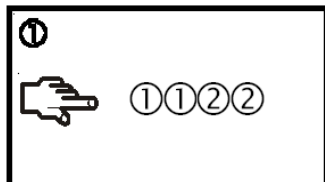
Voer u gebruikerscode in, kies blok 1 en/of 2,3,4 en toets F3.

De bediendeelzoemer stopt.

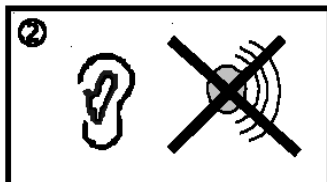
Het systeem is uitgeschakeld.

4. Uitschakelen na een alarm

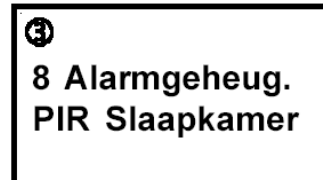
Een inbraak- en sabotagealarm stellen een 2-tonige sirene in werking. Bij een brandalarm wordt een 1-tonige sirene geactiveerd. Bij alle typen alarmen gaat de bediendeelzoemer.



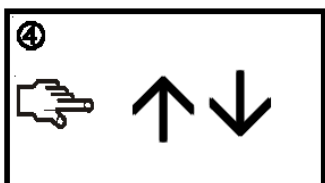
Voer u gebruikerscode in.



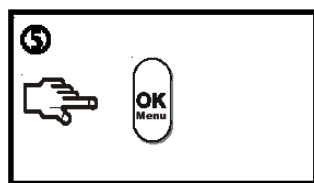
De bediendeelzoemer stopt.



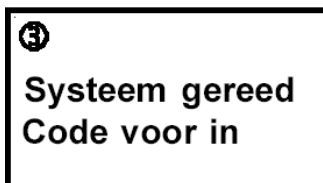
Het alarmgeheugen geeft de zone(s) weer waar alarm heeft plaats gevonden.



Druk op ↑ of ↓ toetsen om door het geheugen te scrollen.

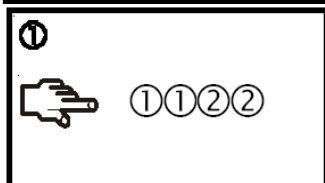


Druk op ok om het alarmgeheugen te verlaten.

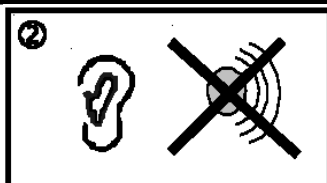


Het systeem is uitgeschakeld.

4. Branddetectoren resetten. Als zich een brandalarm voordoet moet u het alarm uitschakelen en daarna de branddetectoren resetten.



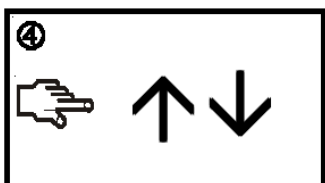
Voer u gebruikerscode in.



De sirene en bediendeelzoemer stoppen.



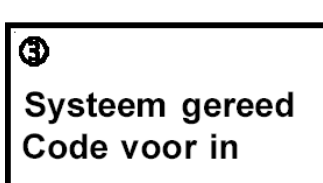
Het alarmgeheugen geeft de zone(s) weer waar het brandalarm heeft plaats gevonden.



Druk op ↑ of ↓ toetsen om door het geheugen te scrollen.

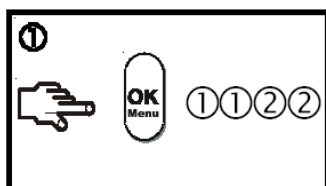


Ga naar *Reset branddetector*. Druk op OK.

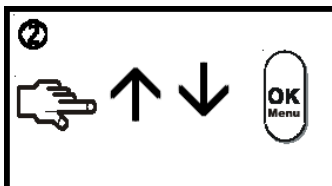


Het systeem is gereed om in te schakelen.

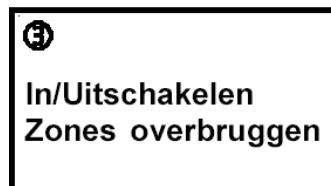
5. Zones overbruggen. U selecteert de te overbruggen zones voor dat u het systeem inschakelt. Wanneer u het systeem weer uitschakelt, wordt de selectie opgeheven.



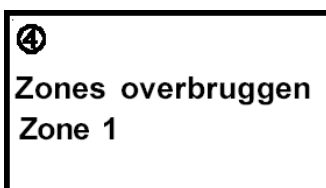
Druk op OK en voer uw gebruikerscode in.



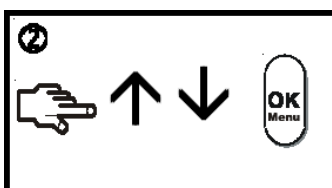
Druk op toetsen ↑ ↓ om naar de optie *in/uitschakelen* te gaan en druk op OK.



Druk op toetsen ↑ ↓ om naar de optie *zones overbruggen* te gaan en druk op OK.



Als u toegang heeft tot meer dan 24 zones, selecteert u eerst de gewenste zonegroep. Vervolgens wordt de lijst met zones weergegeven.

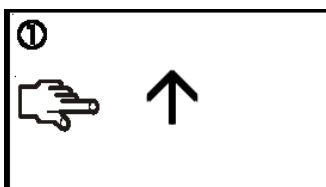


Scroll door de lijst met zones. Druk op OK om de gewenste zone(s) te selecteren.



Wanneer u het systeem inschakelt, geeft het bediendeel met een geluidssignaal aan dat een zone overbrugd is.

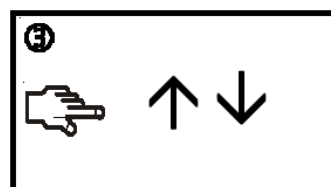
6. Overbrugde zones bekijken. Wanneer u het systeem in- of uitschakelt kunnen de overbrugde zones geen alarm genereren.



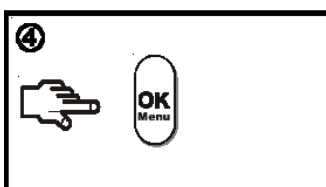
Druk op ↑ als u alle overbrugde zones wil weergeven.



Alle overbrugde zones worden weergegeven.

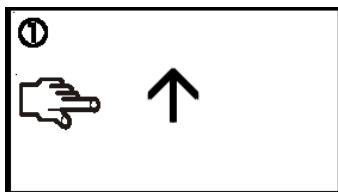


Gebruik de toetsen ↑ ↓ om door de lijst met overbrugde zones te scrollen.

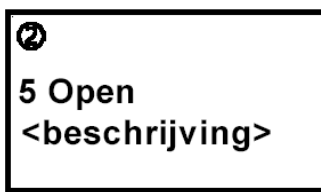


Druk OK om terug te keren naar het begin.

6. Verstoorde zones bekijken. Zones met een verstoring verhinderen u het systeem in te schakelen. Dit zijn zowel de open als gesaboteerde zones.



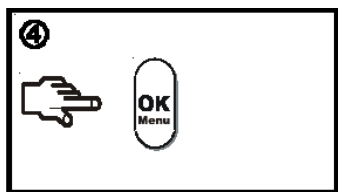
Druk op ↑ als u alle verstoorde zones wilt weergeven.



Alle open of gesaboteerde zones worden weergegeven.



Gebruik de toetsen ↑ ↓ om door de lijst van verstoorde zones te scrollen.

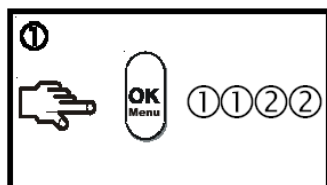


Druk op OK om terug te keren naar het begin.

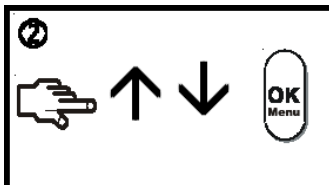


Sluit alle open zones en neem contact op met onze servicedienst over de eventuele gesaboteerde zones.

8. Veranderen eigen bedieningscode (geen hoofdcodes)



Druk op OK en voer uw gebruikerscode in.



Druk op toetsen ↑ ↓ om naar de optie *Functies > Gebruikersdetails > gebruikerscode* te gaan en druk op OK.

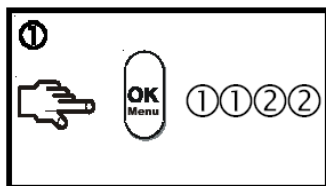


Geef de nieuwe gebruikerscode in. De nieuwe code overschrijft de oude code. Als de code wordt weergegeven met streepjes veranderen deze in sterretjes. Druk op OK.

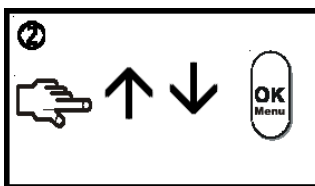


Geef uw nieuwe gebruikerscode nogmaals in ter bevestiging, en druk op OK.

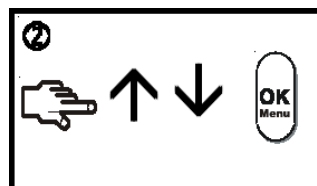
7. Gebruikerscode en naam van een andere persoon/code wijzigen



Druk op OK en voer een hoofdcode in.

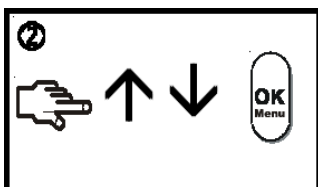


Druk op toetsen $\uparrow \downarrow$ om naar de optie *Gebruikers* te gaan en druk op OK.



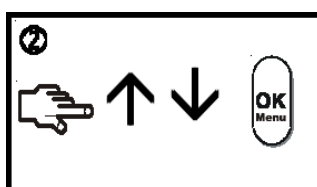
Er verschijnt een lijst met alle gebruikers. Als er meer dan 20 gebruikers zijn, worden ze in groepen van 10 weergegeven. Ga met de $\uparrow \downarrow$ naar het ge-

bruikersnummer dat uw wilt wijzigen en druk op OK.



Ga naar **gebruikerscode** en druk OK. De gebruikerscode verschijnt als een rij getallen of een rij streepjes. Gebruik de cijfer-toetsen om een nieuwe code in te voeren. Daarbij worden de nieuwe cijfers weergegeven of de streepjes veranderen in sterretjes. Druk op **OK**.

Als de code als een rij sterretjes wordt weergegeven, voert u de code opnieuw in om te bevestigen dat ze correct is en druk op **OK**.



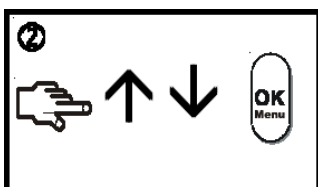
Ga naar **naam** en druk op **OK**. De gebruikersnaam wordt weergegeven druk op

\uparrow om de tekst te overschrijven of in te voegen.

Druk op \downarrow om de tekst te verwijderen. Voer een nieuwe naam in van maximaal 15 tekens en druk op **OK**.

7. Wissen van een gebruikerscode en naam van een andere persoon/code

Via de eerste 3 stappen gaat u naar de code die u wil wissen, druk op OK.



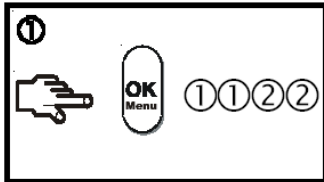
Ga naar
Gebruikerscode
Wis gebruikerscode
Code autorisatie
OK

De toets NO gaat niet in het menu een stap terug.

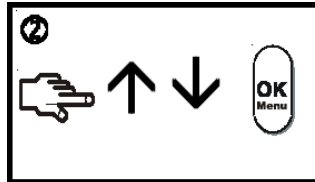
In de lijst van gebruikers ziet u alle gebruikers en codes. Ook de lege gebruikers en codes. Streepjes geven aan de code niet in gebruik is.

8. Autorisatie van gebruikers wijzigen, alleen voor een systeem met blokken (MKB)

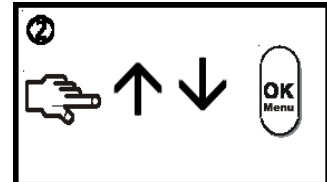
U kunt de autorisatie van een gebruiker zodanig instellen dat hij/zij kan inschakelen, uitschakelen, meldingen kan verzenden en zones kan overbruggen. U kunt ook een gebruikerscode instellen als hoofdcodes en opgeven welke blokken de gebruiker toegang heeft.



Druk op OK en voer een hoofdcodes in.



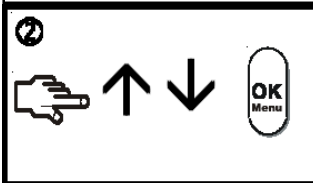
Druk op $\uparrow\downarrow$ toetsen om naar de optie *Gebruikers* te gaan en druk op OK.



Er verschijnt een lijst met alle gebruikers. Als er meer dan 20 gebruikers zijn, worden ze in groepen van 10 weergegeven. Ga met de $\uparrow\downarrow$ naar het ge-

bruikersnummer dat uw wilt wijzigen en druk op OK.

De functies selecteren die een gebruiker kan uitvoeren



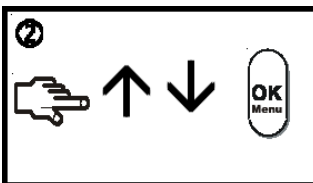
Ga met de $\uparrow\downarrow$ naar het **gebruikers > code autorisatie** en druk op OK.

Er verschijnt een lijst met gebruikersrechten. Raadpleeg de Verklarende woordenlijst voor meer informatie.

Blader door de lijst met rechten en druk op **OK** om rechten aan de geselecteerde gebruiker toe te wijzen. Selecteer **nee** om terug te keren naar het geselecteerde gebruikersnummer.

Gebruikers
(1) Jaap Maalders

De blokken selecteren waartoe een gebruiker toegang heeft

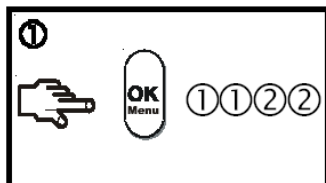


Ga met de $\uparrow\downarrow$ naar **gebieden** en druk op OK.

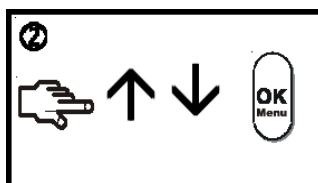
De gebieden, waartoe de gebruiker toegang heeft, worden weergegeven. Druk op een nummer van een gebied om het aan de geselecteerde gebruiker toe te wijzen. Druk opnieuw op het nummer om de toewijzing ongedaan te maken. Druk op **OK**.

Gebieden
1 - - - - 6 7 8

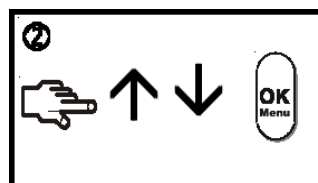
9. Instellen van de systeemklok



Druk op OK en voer een hoofdcode in.



Druk op ↑↓ toetsen om naar Opties te gaan en druk op OK.



Ga naar *Instellen datum/tijd* en druk **OK**.

De actuele tijd wordt getoond met de dag van de week, de uren en de minuten. De actuele datum wordt getoond in het formaat dd.mm.jjjj.

Druk op de ↑ toets om de uren te verhogen of druk op ↓ om die waarde te verlagen.

Druk **OK** om de wijziging te bevestigen en verder te gaan. Druk **Nee** om de wijziging te annuleren.

10. Serviceboodschappen

Op het LCD-dispay verschijnen serviceboodschappen naar aanleiding van handmatige en automatische tests. Als u het probleem niet zelf kunt oplossen, neemt u contact op met de serviceafdeling van AI-Beveiliging.

Boodschap	Oorzaak	Oplossing
Centrale Overstroom	De centrale heeft een overmatige stroomafname gedetecteerd op een uitgang.	Neem contact op met AI-Beveiliging.
Centrale Sirenefout	De verbinding tussen de sirene en de centrale is verbroken.	Neem contact op met AI-Beveiliging.
Centrale Sabotage behuizing	Er is een storing opgetreden in de behuizing van de centrale.	Controleer of de behuizing is beschadigd en/of goed gesloten is.
Centrale Telefoonlijnfout	Er is een probleem met de op de centrale aangesloten telefoonlijn.	Controleer of de telefoonlijn in orde is.
Centrale Communicatiefout	De centrale heeft geprobeerd een melding naar de meldkamer te sturen, maar dit is niet gelukt.	Controleer of de telefoonlijn in orde is.
Centrale Tijd/datum fout	De voeding van centrale is volledig onderbroken geweest en de klok moet worden ingesteld.	Zie hoofdstuk 11 voor het instellen van de systeemklok.
Centrale Voedingsfout	Er is geen netspanning op centrale aanwezig.	Controleer de netspanning, stoppenkast of netstekker.
Centrale Accufout	De accu van de centrale is niet in orde.	Neem contact op met AI-Beveiliging.
Centrale Overstroom	De centrale heeft een overmatige stroomafname gedetecteerd op een module.	Neem contact op met AI-Beveiliging.
Module Aux comm. fout	Een communicatiemodule heeft geprobeerd een melding naar de meldkamer te zenden en is mislukt.	Controleer dat het telefoonnet werkt en dat de module is aangesloten en correct werkt.
Zone probleem Druk op OK	Er is geen netspanning aanwezig op de voeding van een module aanwezig.	Controleer de netspanning.
Module Accufout	De accu in een uitbreidingsmodule is niet in orde.	Neem contact op met AI-Beveiliging.
Module Sabotage behuizing	Er is een storing opgetreden in de behuizing van een uitbreidingsmodule.	Controleer of de behuizing is beschadigd en/of goed gesloten is.
Module Storing	Een uitbreidingsmodule of onderdeel communiceert niet meer met de centrale.	Neem contact op met AI-Beveiliging.
Zone probleem Druk OK	Er is een probleem met een zone. Druk op OK op te zien om welke zone (s) het gaat.	Neem contact op met AI-Beveiliging.

11. Verklarende woordenlijst

Alarmgeheugen	Een lijst van alarmen en de locatie waar ze zich hebben voorgedaan sinds het systeem voor het laatst is ingeschakeld.
Alleen inschakelen	Een menu-optie die aan de geselecteerde gebruiker kan worden toegekend waarmee het systeem alleen kan worden ingeschakeld.
Alleen inschakelen na sluiting	Een menu-optie die aan de geselecteerde gebruiker kan worden toegekend om het systeem pas na een bepaalde tijd te kunnen inschakelen.
Centrale(controlepaneel)	Het centrale punt van een alarmsysteem dat de signalen van de detectoren ontvangt en de alarmgevers kan aansturen.
Centrale uitgangen	Een optie waarmee het menu Uitgangen kan worden in/uitgeschakeld.
Detector	Een component dat veranderingen in een situatie kan detecteren, die kunnen duiden op een onveilige situatie en deze informatie kan doorsturen naar de centrale. Detectoren kunnen bijvoorbeeld deur- en raamcontacten en ruimtelijk werkende detectoren zijn of iedere module die de centrale informeert over een bepaalde toestand.
Draadloze zender	Een detector die via een radio-ontvanger signalen naar de centrale verzendt in plaats van rechtstreeks op de centrale te zijn aangesloten.
Gebied/blok	Een groep zones die als een eenheid functioneert en afzonderlijk in- en uitgeschakeld kan worden.
Gebruiker	Code-authorisatie, een menu-optie die de gebruikersopties weergeeft.
Gebruikerscode	Een code van 4 of 6 cijfers waarmee u het systeem kunt in- of uitschakelen en toegang krijgt tot het gebruikersmenu.
Hoofdcode	Een menu-optie die van de geselecteerde gebruiker een hoofdgebruiker maakt. Met deze hoofdgebruikerscode kan men gebruikerscodes programmeren op voorwaarde dat de hoofdgebruiker toegang heeft tot dezelfde gebieden als de gebruikerscode.
In/uitschakel rapportage	Een menu-optie die aan de geselecteerde gebruiker kan worden toegekend, zodat gebruikerscode in- en uitschakelingen kan doormelden.
In/uitschakelen	Een menu-optie die aan de geselecteerde gebruiker kan worden toegekend om het systeem in- of uit te schakelen, afhankelijk van de actuele status van het systeem.
Ingeschakeld	De geselecteerde gebieden zijn beveiligd.
Installateur	De persoon die het systeem installeert en programmeert.
Logboek	Een tijdelijk gebeurtenissen-geheugen dat alle alarmen en storingen bevat die zich hebben voorgedaan in het systeem.
Meldkamer/alarmcentrale	Een externe onderneming die is aangewezen om de door het alarmsysteem verzonden signalen te ontvangen en indien nodig assistentie kan inschakelen voor alarmopvolging.
Module	Een module die aan de centrale kan worden toegevoegd om de functionaliteit ervan uit te breiden, bijvoorbeeld een bediendeel, communicatiemodule of draadloze zender.
Overbrugde zones	Zones die open blijven terwijl de rest van het systeem is ingeschakeld. Overbrugde zones kunnen geen alarm genereren.

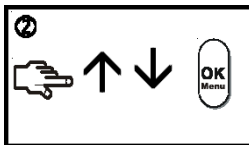
11. Verklarende woordenlijst vervolg

Reset branddetector	Een menu-optie waarmee de branddetector na het alarm wordt gereset. Het systeem kan pas opnieuw worden ingeschakeld nadat de detector is gereset.
Sabotage	Verstoring van het systeem, zoals het openen van een behuizing.
Uitgangen	Een menu-optie waarmee de rechten van een gebruiker om de programmeerbare uitgangen van een centrale te kunnen instellen.
Uitgeschakeld	De geselecteerde gebieden zijn niet beveiligd.
Up/download-software	Beheerssoftware die de systeemprommering kan lezen (uploaden) of de systeemprommering zo nodig kan wijzigen of vervangen (downloaden).
Verstoorde zones	Een zone die verhindert dat het systeem kan worden ingeschakeld. Doorgaans staat in een verstoorde zone een raam of deur open (open zone) of heeft in die zone een sabotage plaatsgevonden (gesaboteerde zone).
Weergave een blok	Een bediendeel modus waarbij met het bediendeel slechts één gebied kan worden ingeschakeld.
Weergave meerdere blokken	De bediendeel modus waarbij met het bediendeel meerdere gebieden kunnen worden ingeschakeld.
Zoemer	Een lokale vibrerende audio-uitgang met een laag volume, die doorgaans in het bediendeel is ingebouwd.
Zoemer codebediendeel	Een geluidssignaal dat door de zoemer in het bediendeel wordt geproduceerd. Dit signaal kan zodanig worden geprogrammeerd dat het door verschillende gebeurtenissen in werking kan worden gesteld.
Zone	Een ruimte die wordt bewaakt door één of meerdere detectoren.
Zones overbruggen	Een menu-optie waarmee u de geselecteerde gebruiker de mogelijkheid geeft om zones te overbruggen (Code-authorisatie). Een menu-optie waarin u de te overbruggen zones opgeeft (In/Uitschakelen) (Functiemenu) .

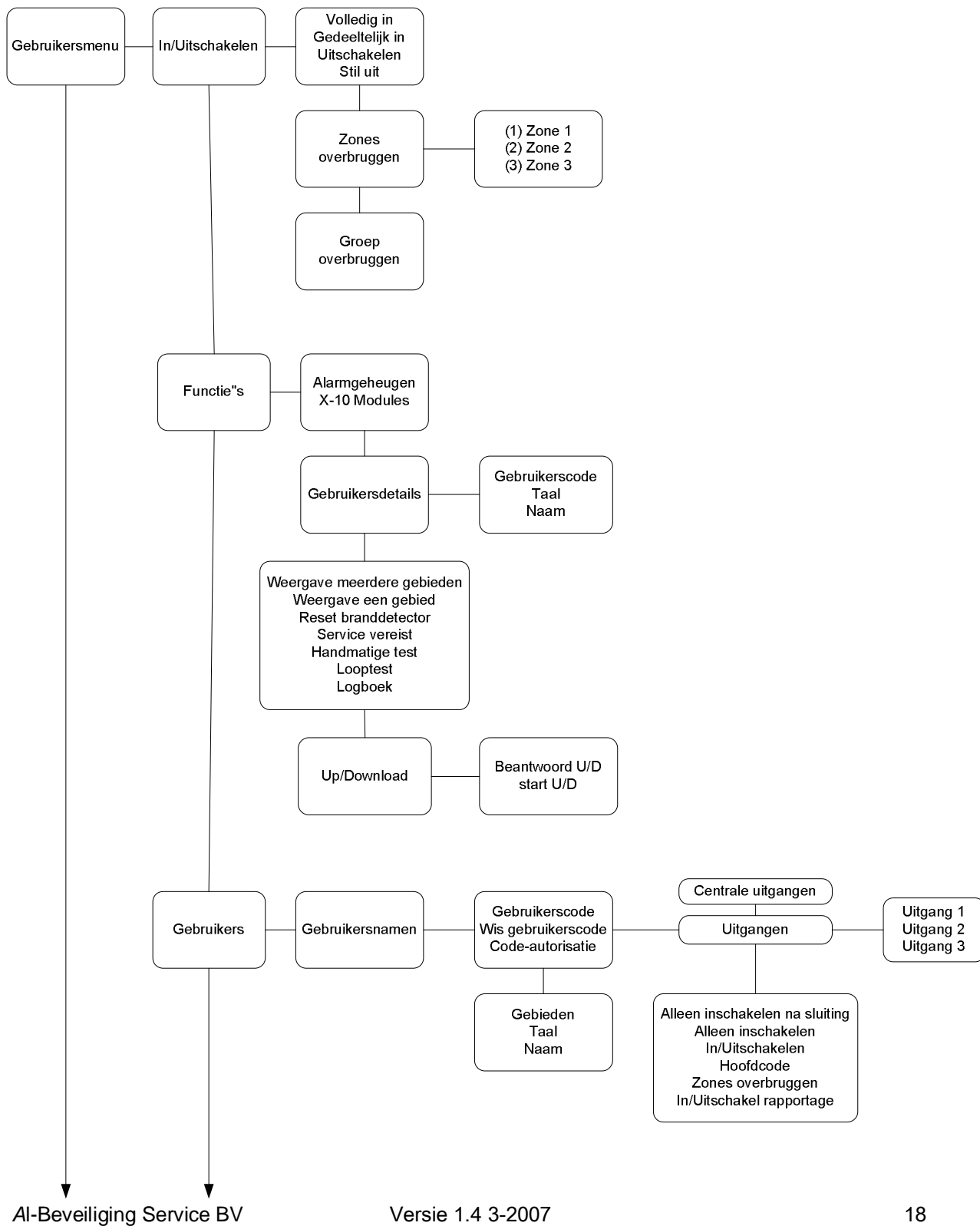
12. Menustructuur



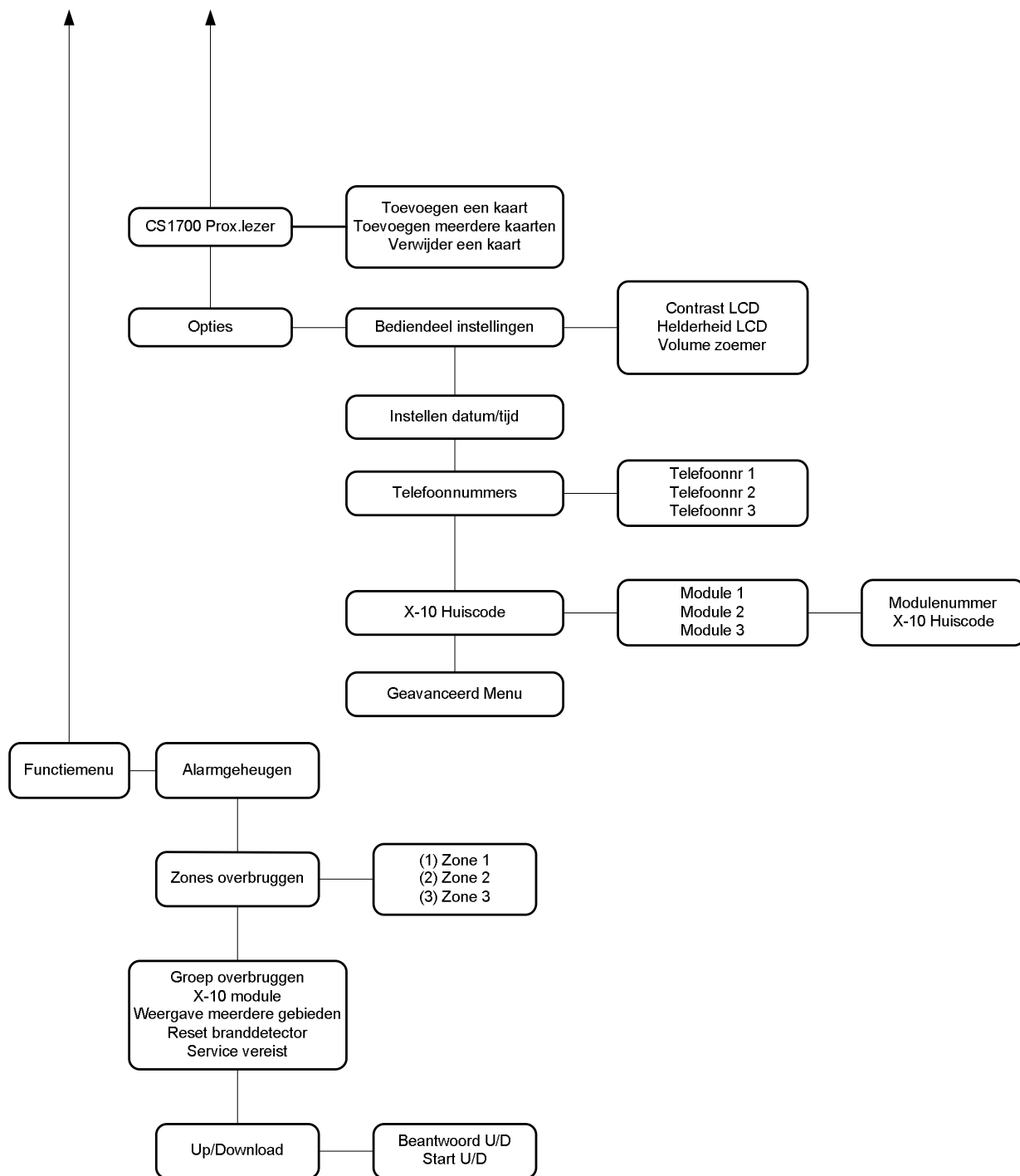
Druk op OK en voer een hoofdcode in.



Druk op ↑↓ toetsen om naar ??? te gaan en druk op OK.



12. Menustructuur vervolg



Alleen beschikbare menu's worden getoond.

13. Lijst met instellingen

- | | | |
|---------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| Type centrale | <input type="radio"/> Aritech CS 175 | Aangesloten op meldkamer : PAC |
| | <input type="radio"/> Aritech CS 275 | <input type="radio"/> AL-1 |
| | <input type="radio"/> Aritech CS 375 | <input type="radio"/> AL-2 |
| | <input type="radio"/> Aritech CS 575 | <input type="radio"/> GSM |
| | <input type="radio"/> Aritech CS 875 | <input type="radio"/> |

Omschrijving	datum:	datum:	datum:
inloopvertraging			
uitloopvertraging			
welke zones vertraagd			
welke zones vertraagd volgend			
sirene tijd buiten			
sirene tijd binnen			
sirene vertraging			
flits tijd			
buitenverlichting tijd			
welke zones deelinschakeling			
welke zones 24 uur / sabotage			
		
		

Installatie opgeleverd op ... / .. / 200 .. door

16. Gebruikshandleiding meldkamer

Inleiding

U bent aangesloten via AI-Beveiliging op de meldkamer. Onze meldkamer heeft zich de laatste jaren ontwikkeld tot en zeer technisch zeer geavanceerde meldkamer. Ze zijn door het Ministerie van Justitie erkend onder nummer PAC 110.

Zorgvuldigheid is van groot belang voor de veiligheid van uw huis of bedrijf. Lees deze handleiding goed door en houdt u nauwgezet aan de adviezen.

Waarschuwingsadressen

Van hen wordt verwacht dat zij bij een alarm naar het pand gaan en indien nodig de politie toegang verlenen. Zij dienen derhalve op de hoogte te zijn van de werking en de bediening van het alarmsysteem. Volgens de richtlijnen dienen wij minimaal over twee waarschuwingsadressen te beschikken of een bewakingsdienst.

Wat te doen bij alarm?

De meldkamer belt een waarschuwingsadres en geeft de aard van het alarm door. Afhankelijk van de melding kan de meldkamer vragen om naar het alarmadres te gaan om bijvoorbeeld hulpdiensten toegang te verlenen tot het pand.

Behandel elk alarm serieus

Ieder alarm kan nodeloos zijn, maar ook echt. Neem bij elk alarm derhalve voorzichtigheid in acht.

Codes

ID-code : persoonlijke identiteitscode
Cliëntnummer : Klantnummer van de installatie.

Legitimatie met uw ID code

U bent bij de meldkamer bekend met uw naam en uw ID-code. Wanneer u contact opneemt met onze meldkamer, dient u zich te legitimeren met uw ID-code. Tevens kunt u met deze ID-bijvoorbeeld een alarm afmelden of mutaties doorgeven. Wordt niet boos op ons als u uw codes niet bij de hand heeft; het gaat immers om de veiligheid van u en úw pand en wij kunnen op dat moment niet nagaan of u diegene bent, die u zegt te zijn.

De ID-code die u heeft ontvangen is strikt persoonlijk en alleen schriftelijk overdraagbaar. Als u telefonisch contact opneemt met de meldkamer vraagt de centralist altijd naar uw ID-code.

Klantgegevens

Bij oplevering neemt u samen met de technicus de "Formulier Meldkamergegevens" door, waarop al uw gegevens staan vermeld. Controleert u het formulier op juistheid van

16. Gebruikshandleiding meldkamer vervolg

gegevens; iedere fout kan leiden tot een verkeerde actie. Nadat wij het formulier met uw klantgegevens hebben ontvangen, verwerken we het formulier zodat na een alarmmelding adequate actie ondernomen wordt.

Alle meldkamers zijn verplicht om van iedere aansluiting een aantal gegevens bij te houden. Wij dienen dan ook te beschikken over het adres van het beveiligde pand (=risicoadres) en de namen en telefoonnummers van tenminste 2 sleutelhouders of een bewakingsdienst. Daarnaast dienen het soort alarmsysteem en de wijze van communicatie, de actie per soort alarm, het regionale politie- en/ of brandweerkorps en, indien aanwezig, de bewakingsdienst bij ons bekend te zijn.

Mocht er in een van deze gegevens een wijziging optreden, dan moet u dit schriftelijk aan ons door te geven

Ook tijdelijke wijzigingen (maximaal 4 weken) als gevolg van bijvoorbeeld vakantie of ziekte, dient u door te geven. Dit kan telefonisch bij de meldkamer onder vermelding van uw ID-code.

Testperiode

Na aansluiting van uw alarminstallatie op de meldkamer, wordt een testperiode in acht genomen van 14 dagen. In deze periode onderneemt de meldkamer na ontvangst van een alarmmelding alleen actie naar de sleutelhouders; niet naar politie of brandweer. De testperiode is bedoeld ter voorkoming van vals alarm en geeft u de mogelijkheid vertrouwd te raken met de bediening van de apparatuur.

Testen van de installatie

Indien u de alarminstallatie wilt testen op goed functioneren, verzoekt u de meldkamer uw installatie "in test" te zetten. Gedurende de tijd dat uw installatie "in test" staat, reageert de meldkamer niet op alarmen. Daarom is het van groot belang dat u het beëindigen van de testperiode direct aan de meldkamer doorgeeft.

Vals alarm

Veel alarmmeldingen blijken achteraf onnodig (loos of vals) te zijn omdat de gebruiker een bedieningsfout heeft gemaakt of omdat de installatie een technische storing had. Als u merkt dat uw alarm afgaat en u weet dat het een vals alarm is, dient u onmiddellijk de meldkamer te bellen en dit door te geven. Op die manier voorkomt u dat de sleutelhouders of, erger nog, de politie of de brandweer onnodig worden gewaarschuwd.

Reëel alarm

Bij een daadwerkelijk alarm neemt u contact met ons op om het te melden. Wij zijn namelijk wettelijk verplicht om alle reële alarmen te registreren.

Vaak dient u bij een inbraak te beschikken over bewijs van inschakeling omdat de verzekering hierom vraagt. Wij registreren de meldingen en u kunt indien noodzakelijk rapportage opvragen van de betreffende melding.

16. Gebruikshandleiding meldkamer vervolg

Bewaakte tijden

Het kan zijn dat u gebruik maakt van de optie Bewaakte tijden; de meldkamer controleert dan of de alarminstallatie op het vastgestelde tijdstip is ingeschakeld en of er niet eerder dan een bepaald tijdstip wordt uitgeschakeld.

Als u uw installatie slechts tijdelijk (een of meer dagen) eerder en/ of later wilt in- en/ of uitschakelen, dient u dit (schriftelijk) kenbaar te maken aan onze meldkamer.

Wijzigingen

Alle wijzigingen, moet u schriftelijk door te geven, van nieuwe contactpersonen tot andere alarmprocedure. Uit veiligheidsoverwegingen maakt we geen mondelinge afspraken. Uw brief, fax of e-mail wordt zorgvuldig bewaard en kan eventueel later dienen als bewijs voor bijvoorbeeld de verzekeringsmaatschappij.

Fax: 0161-458885

E-mail: meldkamer@al-beveiliging.nl

Post: Postbus 65, 5126 ZH Gilze

Voor tijdelijke mutaties en het afmelden van alarmmeldingen, neemt u rechtstreeks contact op met de meldkamer via onderstaand telefoonnummer.

Telefoonnummer: 0900-4040400

Alarmopvolging

Alarmmeldingen opvolgen is niet zonder risico. Al-Beveiliging werkt daarom samen met een gespecialiseerd opvolgingsbedrijf.

Het opvolgingsbedrijf/bewakingsdienst neemt de zorg voor opvolging na alarm over, gaat naar het pand en onderneemt de noodzakelijke actie. Alleen bij daadwerkelijke calamiteit van ernstige aard worden contactpersonen, politie en / of brandweer gewaarschuwd. Ongemak op onplezierige tijdstippen en risico voor eigen veiligheid worden op deze wijze voorkomen.

De opvolgingsbedrijven staan garant voor een professionele opvolging van uw alarmmeldingen. Een veilig gevoel!